

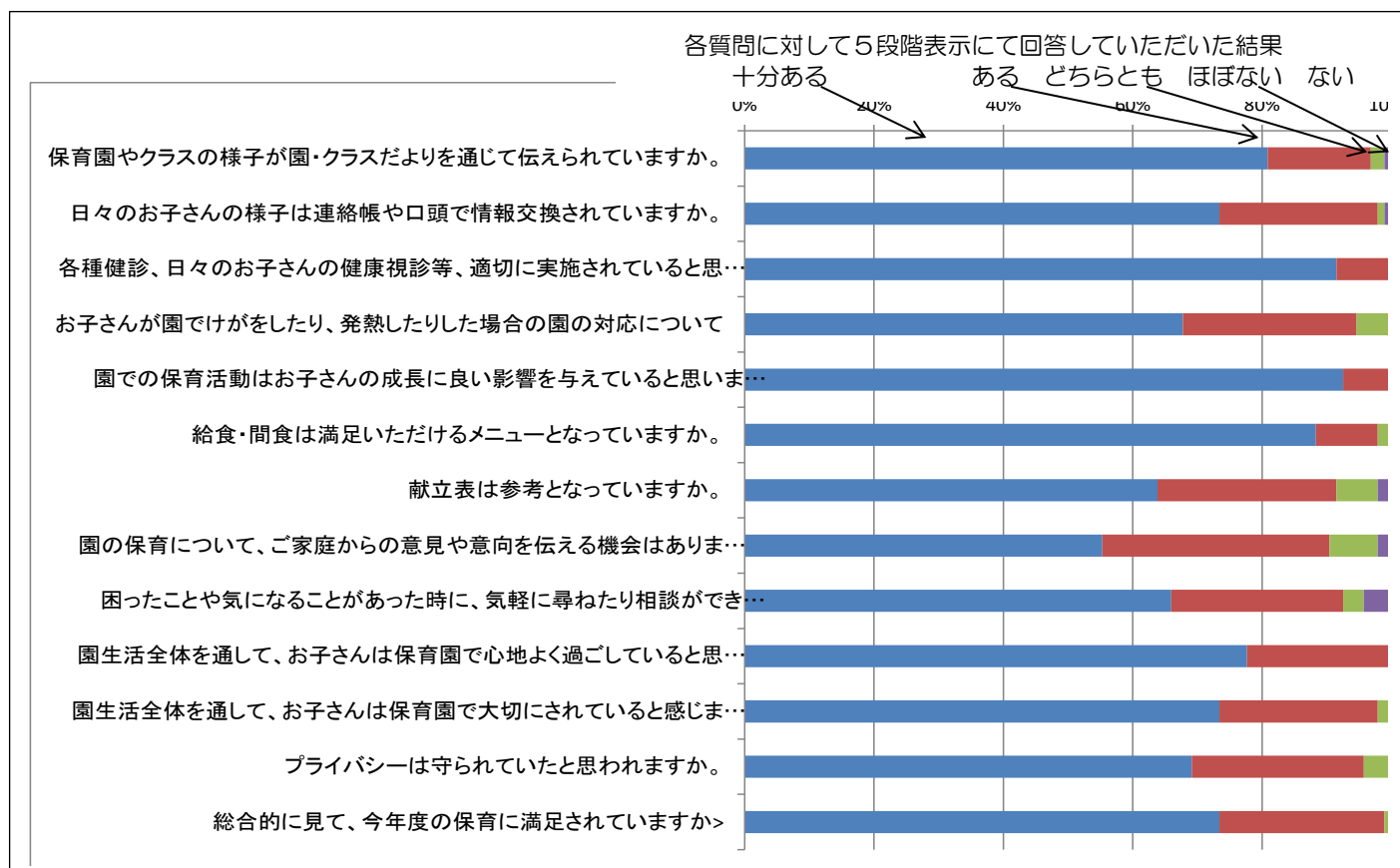
## 令和2年度 アンケート調査結果報告

お忙しい中、アンケートへのご協力をありがとうございました。いただきましたご意見を参考に、日頃の保育内容、保育姿勢、園運営の有り方等を振り返り、更なる向上を目指していきたいと思います。この報告書の内容に対して、何かご意見がありましたら、お申し出ください。

また、数多くの心温まるご感想、ご意見もいただいたことを申し伝えておきます。ありがとうございました。お寄せいただきましたお言葉を励みに全職員、より良い保育を実践していく所存です。

園長 三森はるみ

実施日：令和3年3月1日～3月22日 回収結果：94人/122人中 77%



以下、アンケートに記名してくださった方々からのご意見に対して、返答させていただきます。

### 【あったらいいな、こんなサービス】

- ・使用しなくなった物品の寄付。⇒保護者会有志の方の呼びかけで園服、体育着、カラー帽をお寄せいただいています。それ以外の物品につきましては検討中です。ご協力をお願いします。
- ・給食の試食。⇒今年度はコロナの影響によりお誕生会での試食を中止とさせていただきました。次年度もコロナの収束が見えない中ですので今年度と同様になってくると思います。コロナが収束して復活できることを願っています。
- ・誕生会の様子を動画で見たい。⇒次年度はオンライン誕生会を計画しています。保護者の皆様方もライブ配信で視聴できるように進めていきます。

### 【保育活動に対する主な意見・要望と返答】

- ・マスクではなく、フェイスシールドでの保育は可能ですか？⇒乳児クラスにおいては、保育者の表情を見せて関わる必要がありますと考え、フェイスシールドに替えています。他クラスにおいては基本はマスクとしつつ必要に応じて使い分けしていきます。
- ・連絡帳の連絡事項だけでは、一方的に感じる場合や流し読みしてしまう場合があるので、子どもの様子を口頭でも伝えて頂ける

と助かります。⇒特に伝えたいことがあった時には、できるだけ口頭でお伝えできるように配慮していきます。

#### 【園行事についての主な意見・要望と返答】

- ・今年一年行事に参加することが一切なく、残念でした。
- ・時間短縮や変更などありましたが、今後も引き続き、行事は同じようなスタイルを継続しても良いかと思いました。(5件)
- ・夏祭り、親子遠足などは保護者が参加する行事は、他の家庭とも関わられる機会なので、コロナが落ち着いたら実施してほしい。
- ・生活発表会は分散・短縮という形で2日間に分けたことで、混雑もなく短時間で鑑賞でき、良かった。(23件)
- ・生活発表会は2日間ではなくて、午前・午後など一日で全園児の発表ができればいいです。
- ・来年度も行事が少ないかと思いますが、状況を見て、徐々にできればと思います。(7件)

⇒子どもの成長に行事の存在は不可欠であることを再認識した一年でした。半面、行事のやり方を換えて実施する中で新たな発見もできました。コロナが収束しましたら、一つひとつの行事を見直す中で、親子共に有意義な場が設定できるように考えていきたいと思います。

#### 【キッズリーについての主な意見・要望と返答】

- ・キッズリーで連絡帳を提出後、追加でこちらから連絡できる手段が欲しい。(3件) ⇒保育中に確認できない為、この追加連絡ができない設定となっています。必要な連絡がありましたら、お電話をください。
- ・毎日の給食やおやつもキッズリーで確認できるといいです。ゆっくり何を食べているか見たい。⇒次年度はキッズリーのクラスフォト機能を使って周知させていただきます。
- ・おたよりケースにお知らせが入っていても気づかないことがあるので、キッズリーで「ケースにお知らせ入ってます」と知らせしてほしい。⇒そうですね。配慮が足りませんでした。追記するようにしていきます。
- ・正直、タッチパネルがめんどくさい。⇒朝のお忙しい時間帯にお手数をおかけしています。時間がない時にはお気軽に職員にお声かけ下さい。
- ・タブレットで登園等の兄弟選択ができるようになってほしいです。⇒開発会社に伝えておきます。
- ・クラス使りの後ろにあった、予定の書いてあるカレンダーがあれば、子どもと一緒に予定を確認できるのであるといい。キッズリーの連絡帳になってから、日々の活動はなにをしているのかがわかりにくくなったと感じた。⇒保育内容が大きく変化し、子どもの声に耳を傾け、子ども達からのやりたい思いに答える保育となっています。ですので、学校の時間割のように決められた活動をするものではありません。予め、予定されている活動については、キッズリーのカレンダーで周知し、翌日の活動で使用する物等ありましたら、連絡機能にてお伝えしています。

#### 【その他、意見・要望、それに対する返答】

- ・新園舎の進捗状況や、スケジュール等決まっていたら教えてほしい。駐車場(雨の日の水たまり、大きな石でつまずきやすい)の整備をしてほしい。⇒開発土地の問題が長引き、予定より遅れている現状です。また改めてご連絡しますが、現段階では6月頃より造成工事に入り、令和4年夏頃に竣工となる予定です。ですので、園舎北側の駐車場の整備は見送っています。
- ・駐車場でライトやエンジンをつけっぱなしの方が多いです。⇒みんなで気をつけていきたいですね。
- ・子どものおともだちの顔と名前が一致するように、園服に名札をつけてほしい。⇒防犯の為付けていません。
- ・園のTシャツの小さいサイズを作成してもらおうことは可能でしょうか?ロングTシャツをまた作成してもらいたいです。⇒業者さんに依頼しておきます。