

令和4年度教育、保育に関するアンケート調査集計結果報告

実施期間：3月13日～21日 全体回収率：76%

お忙しい中、アンケートへのご協力をありがとうございました。いただきましたご意見、ご感想を参考に、日頃の教育・保育内容、教育・保育姿勢、園運営の有り方等を振り返り、更なる向上を目指していきたく思います。尚、記名いただきましたご意見、ご要望に対してのみ返答をさせていただきます。ご理解ください。

園全体	
1. 石和東こども園について	
1) 石和東こども園を選んだ理由について教えてください。	
	家が近かったから 26.8%
	上の子が入園していたから 26.0%
	教育、保育内容に共感できたから 15.8%
	園の環境が良かったから 15.7%
	知人に薦められて 5.8%
	通勤に良い場所にあったから 3.2%
	その他 6.9%
2) お子さんは喜んで登園していますか。	
	喜んでいる 87.8%
	どちらともいえない 12.2%
	登園を嫌がる
3) お子さんは石和東こども園を好きですか。	
	好き 98.1%
	どちらともいえない 1.9%
	嫌い
4) 園の職員の対応はどうか。	
	良い 96.3%
	どちらともいえない 3.7%
	悪い
5) 園舎、園庭、駐車場の環境はどうでしょうか。	
	良い 91.5%
	どちらともいえない 7.8%
	悪い 0.8%
上記質問に対してご意見、ご要望がありましたらご記入ください。	
<p>●駐車場の出入りについてですが、混雑時の出入りの際に危険だなぁ！と思う時があります。特に、駐車場から右折するときには、見にくいんです。ミラーをつけるなどの対応をして頂ければと思っています。</p> <p>《改善》駐車場については本アンケートを実施する前に、保護者会執行部より「保護者会としてカーブミラーを購入し設置させていただきたい」との大変有難い申出を受けておりました。駐車場を出る際、特に右側がわかりにくいという理由からのことです。教育委員会に申し出、既に設置許可を得ています。ミラーも納品されておりますので近日中に取り付けていただける予定となっております。保護者会に感謝申し上げます。</p> <p>●プールは設置されないのでしょうか？</p> <p>《返答》プールは可動式のプールを昨年度購入してあり、今年度も引越し前まで使用していました。今季も年齢に合わせた可動式プールを使用する予定です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場で、出る時が危ないと感じます。カーブミラーが付いたらありがたいです。 ・駐車場にミラーなどが足りないと思う。 ・園舎、園庭はとても良いのですが、駐車場は出入り口や幅が狭く混雑時は不便を感じる場合があります。子どもの飛び出しや車同士の事故など少し心配です。 ・駐車場が車が入ってきたら出られなかったりするので、その辺が少し何とかならなあとすることはあります。 ・駐車場出口にミラー設置した方がいいと思う。園の職員の対応は職員により良し悪し有り。 ・柵から石を投げる子も居る。 ・保育所訪問の時、子供に見つからないように車の位置等調整したい。 ・園の庭側の、駐車スペースに、車止めがないことが気になる。踏み間違え事故などもあるので、子供を遠ざけるか、車止めの設置を検討してほしい。 ・登園時に担任と話ができない。 ・キッズリーの毎日の写真や先生との話の中で園生活は楽しんでいると思います！が、家では保育園いや～と言っています…。 ・お家では登園しづりが多かったので、2の回答はどちらともいえないにさせていただきました。登園後はいつも楽しく過ごせているようなので、安心しています。 ・受け入れの際、泣いてしまっても子どもの性格に合った関わりをしてくれます。ほどよい距離感。。ありがとうございます。 ・広々とした園舎や園庭に子どもがとても喜んでおり、毎日、園に行きたいと言っています。 ・毎日楽しそうに登園して、遊び疲れてハトハトだけど充実した顔で帰ってきます。帰りの車の中では、「あーたのしかった！きょうはね……」と楽しそうにお話してくれます。いつもありがとうございます。 	

・園の職員の対応に関しては、担任の先生と他クラスのほとんどの先生は丁寧で優しく、安心して預けることができているので感謝しています。ですが、お迎えに行った際、他クラスの先生と子どもの関わりを見ると、子どもの気持ちを考えしていないような怒り方、関わり方を見る場面があります。ごく少数の先生は、保護者が見てないところでは子どもに寄り添った保育をしていないのかなと感じました。

・担任以外の先生でも名前を覚えてくれ、元気に声をかけてくださったりしてとても嬉しいです。その一方で、子供が行きたがらなかった時に送っていった際、迷惑をおかけしているのはわかっているのですがとても嫌な顔をされた時には悲しく感じました。どんな時でも寄り添っていただける対応をしていただきたいなと感じました。

・新しい園舎、園庭になって以前よりもさらに遊びたがっている。

・新園舎になり、駐車場も園舎もすごく使いやすくなりました。

・新しくなり、車も止めやすいです。新しい園舎も園庭もとても楽しんでいます！

・知人に勧められたことと、自宅から近かったことから入園を希望し、卒園まで登園させていただくことができました。新しい園舎には短い期間しか通えませんでした。息子はこども園が大好きで、朝早い時間から「早く早く」と登園を毎日楽しみにしていました。

2.教育・保育内容について

1) 園での活動は「子どもの主体性」を育むものになっていると思われませんか。

思う	97.4%
どちらともいえない	2.6%
思わない	

2) お子さんの年齢に適した活動となっていると思われませんか。

思う	97.4%
どちらともいえない	2.6%
思わない	0.0%

3) 園での活動に対してお子さんからワクワクした思いを感じますか。

感じる	97.0%
どちらともいえない	3.0%
感じない	0.0%

4) 基本的な生活習慣(食事、排泄、着脱等)に対する支援はいかがでしたか。

良かった	93.3%
どちらともいえない	5.1%
悪かった	0.0%

上記2教育・保育内容について、ご質問、ご意見、ご要望などありましたらご記入ください。

●スプーンの持ち方や服の着脱、排泄を促していただいていることは、園だよりにて確認していますが、今後の進め方(特に排泄について)を事前に周知していただけると助かります。例えば、今後トレーニングパンツに移行するのか、完全にオムツに排泄しなくなるまでパンツには移行しないのかなど。
1人目の子供なので、育児の進め方が手探りのため、都度教えていただけると助かります。

◀返答▶園と家庭とで子育てを共有していくことが望ましい有り方です。お互いに寄り添いつつ進めていきたいですね。貴重なご意見をありがとうございました。

・口拭きタオルを持たせていますが、お迎え時に口が汚れている子を多く見ます。うちの子に限らず。おやつ後にもきちんと口周りを拭くよう指導して頂きたいです。

・いつの間にかできるようになっていることが多く、ありがたかったです。

・先生方も1人1人トイレに行くたびに付き添うのは無理だと思いますが、新しい園になりトイレと教室で距離があるので、うんちをした時まだ自分では上手くいけず、先生を呼んでも遠くて聞こえないし困ってたと本人から聞いたことがあります。その辺はどのように対応しているのですか？

・音楽に乗って踊ったり、絵本を読んだりと保育園で楽しかった遊びを家でも繰り返しやっています。自分の荷物を把握したり、落ちてるおもちゃを拾って片付けるなどの行動を見ると保育園で教えてくださってるんだなと感じます。

・上の子は以上児での入所だったので比べると、園で培った生活習慣がいつの間にか身についていて保護者としてはとても助かる思いでした。

・トイレを嫌がる子に対して無理に連れていかずに試行錯誤して関わって下さり、家よりも丁寧、ありがとうございました。

・なかなか家ではおトイレに行かないのですが、園ではおトイレに行けている様で少し、安心しています。園での習慣が自宅でも出来れば良いなと思っています。

・先生たちに支援してもらわなければ、私はつい手を出しすぎて、自分でやろうとしない子だったとおもいます。上手くやる気のでるようにサポートしてもらって、家でもスムーズにできてます。

・毎月のクラスだよりや毎日の写真で、排泄やおはし、服の着脱やボタン掛けなど、今のクラスの様子を写真付きで載せてくれたり、お知らせしてくれたりするので、とても助かっています。

・とてもよく面倒を見てもらっている。

・子ども1人1人の想いや言葉をしっかり受け止め、それを日々の保育に取り入れてくださり、本当にありがたく思います。

・トイレの習慣が付き、家では日中や寝るときもずっとパンツで過ごしています。

・個性を受け入れて保育していただいていると感じています。最初から決めつけない教育の在り方に感動し、時に嫉妬までしています。

・他のクラスや友達から刺激を受けて、自身のチャレンジ意欲が増したことが嬉しく思います。

・早いお迎えの際など、職員がなかなか気づいてくれず、10分ほど待つことがありました。なにかブザーやセンサーなどで来客の知らせが行くようにして欲しいです。

・定期的に子供がワクワクするイベントや行事を計画していただきありがとうございます。コロナもあったりで大変だったと思います…来年度以降は親も参加できるイベント(誕生会、夏祭り、親子活動等…)が少しずつ再開できるといいですね

・色々と手のかかる子どもだったと思います。丁寧に見ていただきありがとうございました。

・整理整頓が苦手な子なので、声掛けをしていただいで助かります。

・園での生活を通して沢山のことができるようになりました。登園を渋っても、帰ってくると園での出来事を話してくれたので、楽しく過ごしていることが娘を通して伝わってきました。

・明日の持ち物を口頭で教えてくれたり、その日の活動の内容や楽しかったこと、自分が感じたことなど、よく話してくれ、毎日充実していることがよくわかりました。

3. 保護者との連携について

1) 日々のお子さんの様子は、キッズリー、口頭等で情報交換されていますか。

されている	90.1%
どちらともいえない	9.0%
されていない	0.8%

2) ご家庭からの意見や意向等、伝えやすい環境にありましたか。

あった	91.6%
どちらともいえない	7.6%
ない	0.8%

3) 困ったことや気になることがあった時に、気軽に尋ねたり、相談ができる環境にありましたか。

あった	89.7%
どちらともいえない	9.6%
ない	0.8%

4) 園だより、クラスだよりを通して園の様子やクラス状況を把握することができましたか。

できた	97.7%
どちらともいえない	2.3%
できていない	0.0%

上記3保護者との連携について、ご質問、ご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

●他の子の私物が混ざっていることが多々ありました。(タオル、水筒、ジャケットなど)洗って翌日持たせること自体は手間ではありませんが、相手様は困ってないかなと心配になるので、気を付けていただけると助かります。

《返答》ご迷惑をおかけし申し訳ありません。充分注意してまいります。それでも間違っ入っていた時にはお手数ですがご連絡をいただくと助かります。お相手の方にも連絡を入れさせていただきます。

●キッズリーの個別連絡のメニューに関して、園からの通知は定期的に拝見していますが、こちらからの問い合わせはアプリの仕様でできないようになっているのでしょうか？たとえばその日の連絡帳を提出した後伝え忘れたことがあった時に、電話か園のHPの問い合わせフォームからしか連絡ができないのがやや不便に感じます。

《返答》一度ご提出していただいた連絡帳を訂正することはできない仕様となっています。園側で連絡帳を確認した後は保育に入ってしまう為、保護者様に変更し送っていただいたとしてもそれを瞬時に確認することは保証できず、そこから起こるトラブルを避けるため、そのような仕様となっています。ご面倒でもお電話をくださいますようお願いいたします。

●クラスだよりなんです、毎月楽しみに待ってます😊もう少し早くもらえたら嬉しいのと、写真の画像が割れてしまっているのがもったいないとおもいます。

《返答》楽しみにしていただいていること有難く思います。発行時期については検討中です。また、行事予定等については年度当初に配布する年間計画やキッズリーカレンダーにて確認することもできます。画像については注意していきます。

●保育に関して、時代に則した法改正が必要ではないかと感じています。現状では保育士一人一人にかかる負担が大きく、その仕事量も私の想像しているよりずっと多いと思います。その中で日々娘を迎えに行くたびに、笑顔で送ってくれる先生方には頭が下がりますし、それ以上に感謝の気持ちでいっぱいです。私に出来ることはないか、どう声をあげていけばいいか、問題提起のタイミングは…等々を日々考えています。もっと保護者を頼って、相談いただいで、要望いただいても良いのではないのでしょうか。また、保護者側も「サービスを受けて当たり前」という一方的な考え方を見直す必要があると感じています。

《返答》貴重なご意見ありがとうございます。保護者の皆様方のお力は大きくご相談、ご要望させていただいていることも多々あります。今後ともよろしくお願ひいたします。

●朝早く登園し、帰りも迎えが遅いため、担任の先生とお話できる時間が少なく、残念でした。個別に相談したいときは、時間を作ってもらえたので、とても助かりました。

《返答》保育者も朝7時から夜7時にかけて勤務シフトを組んでいるため、保護者様とすれ違いになってしまうことも多々あります。できるだけ顔を合わせられるように配慮しておりますがなかなか……。何か気になること等ありましたら、お気軽にお申し出下さい。連絡帳とのやりとりの他、面談の場の設定もさせていただきます。

・連絡帳の書き方が良くわかる職員とそうでない職員がいる。また、職員に送りの時は体調の様子を聞かれるが、迎えの時は今日はこうでしたよーとか何も話して来ない職員もいる(担任)

・もう少し話をする場所が欲しいです。

・早番、遅番保育を利用することが多く、あまり担任の先生とお話する機会がなく、残念でした。

・新しい園舎になり朝もお迎えの時の挨拶も担任の先生じゃないことが多くて、その時気になったことが聞けない。担任じゃないと分からないこともあるのでそこは前の園舎の時の方が確実に担任の先生と話しができるので良かった。今はあまり話す機会がないので様子を聞けない。

・最近では、先生方も忙しいのかスタンプのみのことが多いです。親としては、短文でもいいのでしっかりとその日のことを教えていただくとすごく安心します。今後はそのようになってほしいなと思います。また、帰宅した際に今日はお友達にこんな嫌なことを言われた、お友達にこんなことをされたから先生に言ったよ。などと聞くこともあるのですが、園からは聞かないことも多いので何かあった際は話していただくと嬉しいな感じます。

・担任ではない先生方からも声をよくかけて頂き関わって頂いているのが嬉しいです。

・写真や活動内容など細かく載せてくれて、毎日楽しみにしています。ありがとうございました。

・キッズリーの活用はとても有効的で、こちらの意見も発信しやすく写真付きで園での様子が分かるのが有難いです。

・活動を細かくクラスフォトであげてくれるので、どんなことをして過ごしているのかわかります。連絡帳でも様子を教えてくれるので、子どもが言っていることと合わせてなるほど！と思うことがあります。まだまだ子どもの言葉だけではわからないことも多いので、とてもありがたいです。

・送りやお迎えの時に、あったことを口頭で伝えて頂いたり、その場で確認したい事や相談も出来たので良かったです。また、園だより、クラスだよりから行われている活動の様子もみれて、家での遊びの参考にしています。毎月、作成は大変だと思いますが私としては楽しみです。ありがとうございます。

・お友達とケンカをしたりしたときも適宜対応して下さり、子どもともうちでお話しやすくなりました。

・園での様子を写真で見られるのはすごくいいと思いますし、子供と会話が盛り上がります。お友達の顔もわかりますし、すごくいいです^^

・困ったこと等相談するとすぐに対応していただけて、とても助かりました。

・職員室にお邪魔したときも、暖かく迎えてくださったので話しやすかったです。

・転んで怪我をすることが多かったのですが、必ず降園の際に口頭で説明してくださり丁寧に対応していただきました。

4. 給食について

1) お子さんは毎日の給食、間食を喜んでいますか。

喜んでいる	88.1%
どちらともいえない	11.9%
喜んでいない	0.0%

2) 保護者様からすると満足いただける献立となっていますか。

なっている	96.7%
どちらともいえない	3.3%
なっていない	0.0%

3) 献立表は参考となっていますか

なっている	93.8%
どちらともいえない	6.2%
なっていない	0.0%

4) 献立表は親子一緒に見る機会がありますか。

ある	46.5%
どちらともいえない	27.6%
ない	26.0%

上記4給食について、ご質問、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

●キッズリーに給食の写真をあげていただき、ありがとうございます。おやつについては献立表で確認できますが、週に何度かだけでもおやつ写真をあげてもらってはできませんでしょうか？どういったものを食べているのか、食べ具合はどうなのか気になります。写真を投稿する時間がお昼時なので難しいとは存じますが、ご検討お願いします。

《返答》ご意見ありがとうございます。毎日とはいきませんが、前日のおやつとして配信できるようにしていきます。

・市販のものじゃなく手作りが多いところがあります。

・アレルギーに対し対応していただきありがとうございます。写真で献立を教えてくださいととても安心できます。

・いつも美味しそうなお給食をありがとうございます。献立をみながら、こんな料理もあるんだなと参考にしています。また、1日の足りない物もなるべく、朝か夜に入れようと気にかけています。

・毎日のように「おおもりにした！」「おかわりした！」と話を聞くのでありがたい限りです。献立表も夕飯の参考にさせて頂いています。

・とても美味しいと聞いている。

・新しい園舎になり、給食を作っているところをいつでも見られるというのは、とても良い環境だと思います。また好き嫌いがあつたり、あまり量が食べられなかったりと食に関して色々問題がある我が子ですが、量の調整や声かけの工夫など、先生方のおかげで楽しく美味しく給食を食べることができて、ありがたいです。

・家では偏食ですが、園の給食はよく食べているようで安心しました。

・給食は残さず食べるという娘…。1日の食育バランスを考えての献立に大変ありがたく思っていますが…正直申し上げると嫉妬してしまっていた時期もありました。しかし！今は開き直って「給食で栄養バランス取れているからお家じゃ食べたいもの食べてくれればいいや」な心境に至りました。いつも感謝しています。

・給食の献立は、毎日子供と今日はこれだねなどと会話の一つになっています。
園の給食を参考にすることでその日の夕飯などを考えることも多いので助かっています。

・献立表を見て、好きなメニューの日を数えて楽しんでいます。ひらがな表記なので、子どもも読めてありがたいです。

・息子は給食で育ったと思っております。給食は美味しいと毎日言っていて、親として複雑な気持ちですが、毎日美味しい給食を食べてすくすく大きくなることができました。ありがとうございました。

・園だと野菜を食べてきてくれるのでありがたいです。

・子どもがいつも「おいしい！」と喜んでいました。早退で間食が食べられず、泣くこともあるくらいでした。栄養バランスもしっかり考えていただき、とても安心してお任せできました。ありがとうございました。

・たまに「おかわりしたよ」と笑顔で伝えてくれます(^)具合が悪いときは減らしたり対応していただくのがありがたいです。

・園の給食が大好きで、味付け等聞くといつも丁寧に教えてもらえてすごく助かりました。

・献立表(活字)の方はあまりみませんが、毎日給食の写真を撮ってキッズリーにのせていただいていたので、子どもと『美味しそうね〜』と話すことは多々ありました。

・園の給食は毎日完食、おかわりもしていたようなので、食事に関して心配な点はありませんでした。美味しい給食をありがとうございました。

・献立表を子どもが読めるようにして下さったので、子どもが見えるところに貼り、一緒に確認して「美味しそうだね」「楽しみだね」と会話も弾みました。不足しているものも確認できたので、夕飯のヒントもいただきました。

5. 健康支援について

1) 各種健診、身体測定、日々のお子さんの健康視診等、適切に実施されていたと思いますか。

思う	96.2%
どちらともいえない	3.8%
思わない	0.0%

2) お子さんが園でけがをしたり、発熱した場合、適切に対応されていたと思いますか。

思う	92.4%
どちらともいえない	7.6%
思わない	0.0%

上記5健康支援について、ご質問、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

・毎月、どれくらい大きくなったかな?と楽しみにしています。家ではなかなか測定できないので、とてもありがたいです。

・小侯先生をはじめ、担任の先生方も注意喚起してくださり、胃腸炎やインフルエンザも大流行せず、まだ家に小さい子がいるので助かりました。

・看護職員?がいる意味が保護者としては特に感じられない。

・体調不良時も仕事の調整をして迎えに行くまで、預かってもらえて、とても助かりました。体調不良時の登園も状況に応じて相談できたので、助かりました。

・こちらが申し訳なく思ってしまうくらい娘に寄り添ってもらえていると感じています。

・小学校同様に年間または通年を通してのグラフにもらえるとうれしいです。

・よく転ぶ子なので、青アザや擦り傷はしょっちゅうです。先生がその度に謝ってくださるのですが、謝る必要はないと思います。よっぽど頭を強く打ったなど様子を見なければならぬ時だけで大丈夫と思うのですが、一個人の感想です。

6. 行事について

1) 夏祭りはお子さんが喜んでいましたか。

喜んで	84.9%
どちらともいえない	15.2%
喜んでいない	0.0%

2) 運動会はいかがでしたか。

良かった	68.3%
どちらともいえない	28.7%
良くなかった	3.0%

3) 生活発表会はいかがでしたか。

良かった	99.3%
どちらともいえない	0.8%
良くなかった	0.0%

4) 日本の伝統行事を日々の保育の中で大切にしてきましたがお子さんから伝わってくるものがありましたか。

あった	86.1%
どちらともいえない	14.0%
なかった	0.0%

上記6行事について、ご質問、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

●運動会は参加してないので、どちらともいえないを選択しています。行事の中に仮装okのハロウィンもあればいいなと思いました。

◀返答▶ハロウィン、かわいいですね。ですが、その内容的に本園での実施は見合わせております。

・コロナ禍で人数など制限されることはわかるが、制限され、それを収めたDVDの「販売」については疑問が残る。また、プロがとってるわけではない日々の写真についても。写真など映像は記録として大変嬉しいが、子供を使って商売されていると感じる。

●生活発表会をしたのであれば、総会も一緒にして欲しかった。今年は夏祭りの開催もあり役員さんたちの頑張りを称えたかったです。

《返答》4年前までは発表会の時期が3月上旬という年度末でもあった為、総会を実施することは可能でした。それ以降はコロナ禍でもあったこと、発表会開催が2月上旬であったことから年度末総会の時期としては相応しくないことから開催できない状況にありました。ご理解ください。

●祖母からです。生活発表会の際は帽子をかぶってる人がいて、ビデオを撮っているととても邪魔だったそうです。確かに毎回つばの部分映ってました。席に着いたら帽子を外すなどしてもらえたら嬉しいです。

《返答》気が付かずご迷惑をおかけしました。次回より注意を促していくようにします。

・確か夏祭りは体調不良か家庭の用事で休んでいて、運動会もめばえ組は不参加のため上記の回答になってます。

・RS感染のため残念ながら運動会に参加することは出来ませんでした。いろんな行事のたびにとっても楽しそうにしています。いろんなお話をするきっかけにもなって、いい機会を頂いています。

・運動会は参加していないので、どちらともいえないを選択しました。

・クリスマス会や人形劇など、さまざまな行事を企画、運営して頂きありがとうございました。子ども、行事が終わるたび楽しかったと教えてくれます。生活発表会は1年の成長を感じ取れ場だと感じています。今回は、良かったでは足りずとも良かったとつけないくらいです。

・生活発表会は大きな舞台ではなく、慣れた環境の中で生き生きと踊って歌う姿に感動しました。見てもらうことでこんなに成長するのだなと感心です。小さいながらもいろんなことを感じて、成長していることを実感しました。本当に素敵でした！最高の時間をありがとうございました！

・他クラスもですが、発表の立ち位置の間隔が狭く子どもの動きが小さくなっている姿があったので間隔を広げて、大きな動きができるような発表が良いのかなと思いました。

・運動会、生活発表会等で観覧は2人までと言われてましたが、抱っこ紐に子供を入れてる方など見ました。そういう方は基本的に連れてきて良かったのでしょうか？お便りやキッズリーに記載が無かったと思うので書かせて頂きました。

・普段の生活の中に季節の行事に触れる機会がたくさんあり良かったです。子どもが季節の歌を家で口ずさんだり、園で教えてもらったことを話してくれる度に嬉しく感じていました。

・子供から保育園での行事内容を教えてもらった。

・イベントごとを、なかなか家でできないので、勉強させてもらえて良かった。

・どの行事もとても楽しんで参加していたように思います。一つ一つの行事を通して、成長した姿を見れました。干支についての絵本を読んで下さったり、季節や日本の行事に触れる機会があって、有紗の知識に身につけていると感じました。

・行事の予定や準備、毎回ありがとうございます。いつも感心させられます。

・青鬼さん一生懸命役割をこなしただけに嫌われっぽりが半端なくて涙が出ました。娘曰く赤鬼さんは優しいから好きとのことでした。

・コロナ禍で、色々行事を行うのが難しい中であつても子供が楽しめている事を感じる事が出来ました。ありがとうございました。

・運動会は不参加だったので、『どちらとも言えない』を選択しました。

・節分やクリスマスはとても印象に残っているようでした。運動会も生活発表会も成長を感じられ毎年、感動します。ありがとうございました。

・家では出来ないような行事、遊びをたくさんしていただき、とてもありがたかったです。

・コロナ禍でカラーガード？（旗のやつ）は見れないと諦めていました。最後に見れてとても嬉しかったです。

・親が手放して発表を楽しめるのが大変ありがたいです。本当にお世話になりました。

・コロナ禍ではありましたが、行事も開催して下さり、ありがとうございます。季節に合わせた絵本を読んで下さったお陰で、季節の行事、日本の行事について、私より詳しくなってきました！

・なかなか自宅ではできない、昔からの行事などを園でしてくださったので感謝しています。どんな行事も、毎回すごく楽しんでいました。

7. 緊急時対応について

1) キッズリーを通して周知させていただきましたが伝わっていましたか。

いた	95.2%
どちらともいえない	3.3%
いない	0.1%

上記7緊急時対応について、ご質問、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

●使い方が悪いのか、連絡に気づけている時と気付けないときがある、今も謎です(´?`)

《返答》ご迷惑をおかけしております。ホーム画面にお知らせマークがつかなくなったというトラブルもあったので、メーカー側に問い合わせたところ、アップデートを頻繁に行っていただくことで解消するという返答をいただいています。それでも解決できない時にはお手数ですが時折ご確認していただくと有難く思います。より使いやすいアプリとなるよう、園側からも要望をしております。

●前に緊急連絡先の紙に部署が変わり電話番号も書き直したのにキッズリーで直っていないです。

◀返答▶キッズリー内の家庭状況の変更などはご家庭側で変更、修正していただくことになっています。お手数ですがその都度よろしくお願いいたします。

・キッズリーの通知に気がつかない。

・どっかの引用したようなお知らせは大変わかりやすいが、園発信のお知らせはわかりづらいことが多い。また、全体的話ですが、一時期の園のクレーム対応での返答も文が拙く、言い回しや伝え方が社会人とは思えなかった。

・随時情報提供していただけて良かったです。

・感染症の発生のお知らせは、受診する時に感染症の有無を聞かれるので助かりました。雪の日のお迎え連絡は、たまたま休憩中であつたため確認できましたが、休憩が早ければ確認出来ていなかったと思います。普段とは違う天候の時は、時々、キッズリーをチェックしようと思いました。

・毎月のように訓練を重ねて下さりありがとうございます。「しゅいくあうとした！」と報告してくれる姿はとても頼もしいです。おうちの防災意識も高まりました。

・キッズリーをみの緊急時対応の場合、通知が遅れることがあるかと思いますが。個人個人の環境によるかと思いますが、個別連絡が必要な緊急時対応については現状のように電話連絡を併用いただくと助かります。

8. 全体をとおして

1) 総合的に見て、今年度の教育、保育に満足されていますか。

満足	98.5%
どちらともいえない	1.5%
不満足	0.0%

2) 石和東こども園に入園して良かったと思えますか。

思う	99.3%
どちらともいえない	0.8%
思わない	0.0%

ご感想、ご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

●月末のお便りの配布があと数日早いとよいなと思いました。(献立と同じ物を夕飯で準備してしまったり、少し前に買い物に行って色々揃えたのにお便りを見たらまた買い足しがあったりなどがあったため)

◀返答▶献立表を参考にしてくださっていることが回え嬉しく思います。先に触れておりますが、発行時期については検討しております。

●キッズリーで、新規のお知らせがある場合はトップページでも分かるようになると助かります。お知らせのページを開かないと、新着があるかわからないので…

◀返答▶先に記載しましたキッズリーに関する返答をご確認ください。

●遠足や運動会など親子での大きな活動後は随時アンケートをとってもよいと思っています。年に1度だと思っていたことも忘れてしまうし、ホームページに書くことも知らない保護者がいるかと思っています。

◀返答▶確かにそうですね。主要な行事毎、アンケートをとるよう改善していきます。

・たまになんですが、アプリの不具合で何もないのに通知が来ることがありました。改善していただければありがたいです。

・コロナもあり、園との距離を感じた1年だった。来年度は、連絡帳の記入が、必要最小限になるということで、子供達から聞ける事が限られている家もある事を知って頂き、親が、園での様子を見れる機会の検討もお願いしたい。

・毎年DVDを作っていたが、購入していますが、最後の写真集コーナーの写真は連絡帳や園フォトで見られるので、そのシーンを無くしてプロのカメラマンさんが撮影しなくても良いので普段の保育園生活の撮影したものを載せてもらえたら良いのにな、といつも思います。

・来年の夏祭りは年長さんのそうらんぶしをぜひ生で見たいなと願っております。

近隣の保育園でもあるようなのですが、石和東こども園でも、習い事をできるような制度が始まったらいいなと思っています。

習い事を始めてみたいが、送迎が負担なので、園でできるならば助かります。

・全体的にとても満足しています。目を離せなくて手がかかるとは思いますがどの先生も丁寧に対応してくださってありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。毎日、楽しく通うことができ、日々息子の成長を感じることが出来ます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

・生活発表会たね組も実施して頂いてかわいい姿が見られありがとうございます。普段から嫌がらずに登園しているのは園が楽しいからと先生が大好きだからだと思います。ありがとうございます。

・来年度もよろしくお願い致します。

・1年間ありがとうございました。保育園がお休みの日でも先生方の名前を口に出している子供の姿を見て、園生活を楽しく過ごせていることが分かり嬉しく思います。入園した頃は、歩くことも他の子よりゆっくりで不安もありましたが、今では元気に走り回り、たくさん会話も出来るようになり子供の成長と一緒に見守って下さり感謝しています。来年度も宜しくお願い致します。

・担任の先生との信頼関係の深さを感じました。遠くに居ても先生の事を呼んでさよならしてから帰る姿が特に印象的でした。園舎が新しくなり、暖かくなって久しぶりに朝夕にお外で遊んでいる所に送り／お迎えする時、なぜかこちらが嬉しく感じました。一年間ありがとうございました。

・いつもすごく丁寧な対応をしていただけていたと思います。生活習慣は自宅より園で身につけてもらってる部分が多いと思うのでとっても助かってます。ありがとうございます！！

・今年コロナが5類への分類も予定されているので、今後より本来の保育内容に近い取り組みができるよう期待しています。コロナ禍初期の頃のようなイベントへの保護者参加が片親だけなど、やはり寂しく感じてしまうので。

・手のかかる息子でしたが、いつも温かく見守ってくれました。家よりも優しく受け止めてくれているのでは？と思うことも多く、感謝の気持ちでいっぱいです。年度末になって、3人目が発覚して情緒不安定な日が続いていますが、母の気持ちにも寄り添ってくださり、親身に話を聞いてくれたり、息子の気持ちを汲み取って関わってくれ、安心して預けることができました。

そんな優しい先生たちが息子は大好きです。ますます自由さはパワーアップしていきそうな予感ですが、クラスが変わってもよろしく願います！1年間大変お世話になりました。ありがとうございました。

・毎日、楽しかった。今日は〇〇したの。と教えてくれます。また、お家で遊んでいると園でもやっていると話してくれます。笑顔で嬉しそうに話してくれるので、楽しく過ごしている様感じます。親としても、子どもが笑顔で登園出来る事に嬉しいです。

・いつも手厚くみていただき、本当にありがとうございます！

まだ語彙力はそこまでない娘ですが、帰りの車内でニコニコしながら楽しかったー！とお散歩や活動の様子を伝えてくれたり、園で教えてもらった歌や踊りを家で見せてくれたりする度に保育園生活を楽しんでいる様子が伝わってきて嬉しかったです。安心して預けることができました。

お忙しい中、その日の様子も細やかに教えてくださりありがとうございました！

・まだまだたくさんお世話になります。よろしく願います。 ♀

・毎日の保育ありがとうございます。行きたくないとは一度も言わず楽しんで登園しています。最近は自我が芽生えて怒ることが多いですが、無理強いすることなくそっとしてくれるので有難く感じます。全てに感謝です、ありがとうございます。

・とっても親身になってくれ、寄り添ってくれる先生方に恵まれ、毎日楽しく笑顔で過ごせています。1年間ありがとうございました。

・毎日大勢の子どもを育て頂いて頭が下がります。これからもウチの子をよろしく願います。

・子どもたち第1に考えてくださる保育、ありがとうございます！キッズリーの写真も毎日楽しみにしています。様子が知ることが出来て嬉しいです。

・入園からずっとお世話になりありがとうございました。悩みが尽きない育児ですが、先生からの今日の子供の様子、対応を聞くたびに感謝の気持ちでいっぱいです。来年度も楽しく元気に登園出来れば良いと思います。

・いつもありがとうございます。園長先生をはじめ、全ての先生方が安心安全の保育のために日々試行錯誤をされているのがお便りなどから伝わってきます。いち保護者として、出来るだけ協力していきたいと思っております。どうぞこれからもよろしく願います。

・園舎が新しくなったこと、遊具も多いこと、生活発表会等も開催できたことを踏まえた上で良かったと思います。他園の職員の対応などは知らないのですが社会人として親として思ったことを書かせて頂きました。

・お世話になっています。今後もよろしく願います。 ♀

・新しい園舎となり、子供も毎日、ますます楽しく通うことが出来ています。サヨナラの挨拶をし、玄関を出た途端から、今日の出来事をマシガントークで伝えてくれるので、園が楽しい事が伝わってきます。来年も楽しみです。

・子ども達の言葉や想いをしっかりとくみとり、受け止めて、それを日々の保育に取り入れてくださり、本当に素晴らしい環境だと思います。親もワクワクするような保育をいつもありがとうございます。

・今年一年間、大変お世話になりました。子ども自身も楽しんで登園しており、安心して仕事に行くことができました。職場でコロナの対応のため、遅くまで保育してもらえたこともとても本当に助かりました。担任の先生をはじめ、先生方やお友だちのことが大好きで楽しく通えていることを感じました。困ったことがあったときは個別に相談にも乗って下さり、ありがとうございました。来年度もよろしく願います。

・毎日の保育ありがとうございます。いつも笑顔で成長しているのは園の活動や関わりのおかげです。園に行きたくないと言うこともなく登園しています。

・感謝しかありません。娘が天真爛漫でも真っ直ぐに育ってくれているのは石和東こども園の力が多分に関係していると思います。ただ、1つだけ要望を。もっと保護者に投げられるものは投げかけて良いと思いました。互助の精神という園に対して失礼かと思いますが、もっとお手伝いできることはしたいと感じています。

・保育園行きたくないとはよく口にしていますが、行ってしまえば楽しく遊んでいるように思います。家でダンスを踊ってくれたり、折り紙で鬼を作ったりコップを作ったり、歌を歌ったりしている姿を見ると楽しんできたなと感じる事が出来ます。いろんな経験をさせていただいて、成長を見守っていただけている事もとても感謝しています。ありがとうございました。来年度もよろしく願います。

・いつも丁寧な保育対応に大変感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしく願います。

・いつもアレルギーの対応等ありがとうございます。残り一年も、楽しんで園生活を送ってほしいと思います。よろしく願います。

・息子は本当にこども園が大好きです。先生方、お友達、関わってくださる全ての方のおかげです。すくすく成長しています。引き続き宜しくお願いします。

・毎日楽しくて楽しくて早く行きたいといつも言っていました。先生方が温かく迎えてくれ、時には厳しく、そして優しく関わってくれていたからだと思います。あっという間の園生活。そろそろ終わってしまいます。寂しくて寂しくて辛いです。息子がこんなに立派に大きくなったのは、こども園の先生方のおかげだと思っております。本当にありがとうございました。小学校はとて不安ですが、太陽はとて楽しみにしているので、全力でサポートしていきたいと思っております。卒園してからも相談にのってください。本当にありがとうございました。

・年少からコロナが流行してしまい、行事が今までよりも見れなかったり、遠足が近くの公園だったりと少し残念だったですけど、それでも園で行事を実行しようとしてくれてありがたかったです。子供は園が大好きでした。ありがとうございました。

・1歳で入園してから5年間、長い間、大変お世話になりました。おかげさまでこんなに大きくなりました！そして、親としても石和東こども園を卒園です。

親子ともども長きにわたり大変お世話になりました。我が家は石和東こども園が大好きです！園長先生をはじめ、先生方もすごく熱心で、子どもに対しても親に対しても親切で真剣なところが職業人としても尊敬します。頭が下がります。世間では保育園での不祥事が問題視されてますが、そのような心配は皆無でした。これからも、信頼関係を大切にしていきながら、子どものために、日本の未来のために最良の保育をよろしくお願いいたします。

・3年間通いましたが毎日とても喜んで通っていました。季節の工作やお絵かきなど持ち帰ると嬉しそうに玄関に飾っていました。園のおかげで行事をすごく楽しんでいました。ありがとうございました！

・親子共々大変お世話になりました。先生方、職員の皆様方のおかげで充実した日々を送ることができたと思います。本当にありがとうございました。

・長い間愛情たっぷりの保育本当にありがとうございました。本当にたまたま入園決まって12年、この保育園で過ごせて子供達は幸せでした!!園長先生はじめ先生方の対応は最高です☆たくさんの愛情をありがとうございました。石和東こども園大好きです。

・もう、卒園してしまうのが惜しいです。今までありがとうございました。

・石和東こども園に入園させて本当に良かったと心から思います。ありがとうございました。

・わが家は保育園生活が最後になります。振り返ってみれば、保育園の生活がやっぱりとても密で楽しかったのです。小学校、中学校、高校と進学するにつれ、先生との関係も薄くなり、保育園は癒してました。素晴らしい保育園でした、ありがとうございました。

ぜひ、他の保護者の方も何かあったら、たてつくのではなく、小学校へ上がるための練習と思って寛大な気持ちでいて欲しいです。

・今年一年間、大変お世話になりました。6年間園に通わせて頂き、娘の成長を手助けして下さい、感謝の言葉しかありません。いつも私たち家族を支えて下さり、ありがとうございます。一つの行事が終わるごとに、娘自身大きく成長できてきたと思います。

・幼少期に身に付けてもらいたい習慣や、人との関わり方、その他本来は家庭で教えるべき大切なことはすべて、園の先生方に教えていただいたと言っても過言ではないほど、長い期間園生活をさせていただきました。石和東こども園に入園させていただき、キラキラした毎日を送ることができ、本当に良かったと思っています。先生方には感謝しかありません。本当にありがとうございました。

・これまで大変お世話になり、ありがとうございました。特に最後の一年は思い出に残る行事も多く、楽しい一年になったと思います。先生方には色々とお世話になって、本当にありがとうございました。